

# 個人引越 FAQ

- Q1. 引越を考えているのですが、いつ頃申込すればよいですか。
- Q2. 移転先住所がまだ決まってないのですが、見積り申し込みはできますか。
- Q3. 婚約者や子供の引越でも利用可能ですか。
- Q4. どの引越業者を選べばよいですか。
- Q5. 引越業者の違いを教えてください。
- Q6. 引越しに要する日程を教えてください。
- Q7. 自動車・バイクの引越は可能か。
- Q8. 引越費用はどのように請求されるのか。
- Q9. 業者によって費用は異なるのか。
- Q10. どれくらい費用が明かるのか教えてください。
- Q11. 不用品の処分はしてもらえるのか。
- Q12. ベッド等の大型家具は解体・組み立て作業をしてもらえるのか。
- Q13. 見積もりは無料ですか。
- Q14. 数社見積もりは可能ですか。

Q1

引越を考えているのですが、いつ頃申込すればよいですか。

A1

引越予定の3カ月前から申込可能です。  
また、遅くても2週間前までに申込ください。  
(繁忙期の場合は1カ月以上前に申込ください。)

[戻る](#)

Q2

移転先住所がまだ決まっていないのですが、見積り申込できますか。

A2

市区町村まで決まっていれば見積り可能です。

[戻る](#)

Q3

婚約者や子供の引越でも利用可能ですか。

A3

可能です。念の為に備考欄に従業員様の所属・氏名を記載してください。

[戻る](#)

Q4

どの引越業者を選べばよいですか。

A4

いずれの引越業者とも同額の法人単価を締結しておりますので、  
お好きな業者を選んでください。

[戻る](#)

Q5

引越業者の違いを教えてください。

A5

「(株)ジェイアール東日本物流」は関東⇒関西への引越、  
関東圏内のみに対応となっております。

「日本通運(株)」は単身パックが利用可能です。  
その他に大きな違いはありませんが、有料オプション、  
無料サービスに若干の違いがあります。

(見積り内容が異なる場合もあり※(4)2 参照)

[戻る](#)

Q6

引越に要する日程を教えてください。

A6

近郊の引越の場合は同日着が可能です。(目途としては〇〇km以内)  
距離が離れると翌日以降着となります。

翌日着できる距離の引越で、翌々日以降着とする場合、トラック留め  
置き料が発生する場合があります。

(繁忙期等は留め置きできない可能性が高いです。)

また、日本通運(株)の単身パックの場合は、原則翌日着は不可で、  
中1日以上かかります。

離島等への引越はさらに日程がかかる場合があります。

[戻る](#)

Q7

自動車・バイクの引越は可能か

A7

可能です。なお、各引越業者の協力業者が実施するため、引越業者の他にその協力業者とも日程調整して頂く必要があります。原付バイク等の小型車両でもトラックに混載することはできません。

[戻る](#)

Q8

引越費用はどのように請求されるのか。

A8

KLCで一度全額立替をし、後日KLCから請求いたします。利用者様が希望すれば引越当日の現金支払いも可能です。恐れ入りますが、給与引き去りには対応しておりません。

[戻る](#)

Q9

業者によって費用は異なるのか。

A9

それぞれの引越業者と当社で同じ内容の提携料金を決めているため、基本的にはどの引越業者も引越費用は同じです。ただし、引越業者によってどの種類のトラックを使用するか、どの程度の作業員を確保するか、オプションサービスが有償か無償かが異なってくるため、費用に差がでる場合があります。

[戻る](#)

Q10

どれくらいの費用がかかるのか教えてほしい。

A10

家財量によって大きく異なるため、実際に引越業者に見積りして貰わなければわかりません。

目安としては、同じ市区町村内の引越で、単身者の場合は3万円～、家族世帯の場合は5万円～となります。

(あくまでも目安ですので、ご参考程度にしてください。)

交渉次第でお安くなる場合もございます。

[戻る](#)

Q11

不用品の処分はしてもらえるのか。

A11

家電リサイクル法の対象製品は有料で回収可能ですが、その他のものは回収してもらえません。

なお、打ち合わせの際に相談して頂ければ、最寄りの回収してくれる業者を紹介してもらえるとと思います。

[戻る](#)

Q12

ベッド等の大型家具は解体・組立作業をしてもらえるのか。

A12

基本、対応してもらえます。

ただし、IKEA等海外メーカーの家具は別途費用が掛かるケースが多い為、ご注意ください。

(海外メーカーは、日本のように引越が多くなく、解体・再組立を想定した作りとなっていない為、大幅に時間がかかったり、再現性が悪かったりする為)

[戻る](#)

Q13

見積もりは無料ですか。

A13

無料です。

[戻る](#)

Q14

数社見積もりは可能ですか。

A14

可能です。提携業者の中から複数お選びください。  
その後、各業者とお打ち合わせください。

[戻る](#)